

Interpellation

2026-02-11



Interpellation från Sverigedemokraterna

Brister i hemtjänstens tillsyn, kommunikation och hantering av matleveranser

Till ansvarigt **kommunalråd/ordförande**

Det rapporterades i GD i början av februari om ett mycket allvarligt fall där en person med diagnosticerad Alzheimers sjukdom blivit utan både tillsyn och matleveranser i en hel vecka, trots ett gällande biståndsbeslut om två dagliga besök och regelbundna matleveranser. Besöken avbokades på hemtjänstens initiativ utan kontakt med anhöriga.

När anhörig kom till hemmet var personen uttorkad, kraftigt försvagad och hade inte ätit på flera dygn. Samtidigt framkommer uppgifter om att den dokumentation som ska göras vid varje tillsynstillfälle inte har följts. Anhöriga beskriver dessutom stora svårigheter att nå kommunens ansvariga chefer, bristande återkoppling samt otydlig kommunikation från verksamheten.

Detta indikerar allvarliga systemfel i trygghet, kontinuitet, rättssäker handläggning och patientsäkerhet – särskilt för äldre med kognitiv svikt och särskilda behov.

Mot bakgrund av detta önskar jag ställa följande frågor till ansvarigt kommunalråd/ordförande:

1. Gäller ett obligatoriskt krav på anhörigkontakt eller motsvarande skyddsåtgärd innan tillfälligt upphörande av insats beslutas för personer med kognitiv svikt? Om inte: när införs ett sådant krav och i vilken riktlinje skrivs det in?
2. Vilka omedelbara åtgärder har det socialdemokratiskt ledda styret redan vidtagit och vilka långsiktiga systemförändringar avser styret att genomföra för att förhindra upprepning?
3. Vilka kontroller avser ordförande behövs för att säkerställa att matleveranser och måltidsintag följer biståndsbeslutet?
4. Hur säkerställer politiska ledningen att dokumentation sker vid varje besök enligt fastställda rutiner?
5. Hur hanteras avvikelser när dokumentation brister, såsom i detta fall där endast några få anteckningar gjordes under en hel månad? Har händelsen registrerats som avvikelse och anmälts enligt lex Sarah? Om nej, varför inte?
6. Vilka åtgärder avser ordförande vidta för att förbättra tillgängligheten till chefer och ansvariga inom hemtjänsten när anhöriga efterfrågar information och återkoppling?

Elizabeth Puhls